

Privacybeleid – Arcana Gin

Laatst bijgewerkt: 29 mei 2026

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen wanneer u:

- een bestelling plaatst;
- contact met ons opneemt;
- een account aanmaakt;
- deelneemt aan acties of wedstrijden.

Afhankelijk van uw gebruik van de website kunnen wij volgende gegevens verwerken:

- naam en voornaam;
- factuur- en leveringsadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaalgegevens;
- IP-adres;
- bestelgeschiedenis;
- communicatie via contactformulieren of e-mail.

Wij verzamelen geen gevoelige persoonsgegevens tenzij dit wettelijk vereist of noodzakelijk is.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden, waaronder:

3.1 Uitvoering van bestellingen

Om:

- bestellingen te verwerken;
- betalingen te beheren;
- leveringen uit te voeren;
- klantenservice te bieden.

3.2 Wettelijke verplichtingen

Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren voor:

- boekhouding;
- fiscale verplichtingen;
- fraudepreventie.

3.3 Marketing en communicatie

Met uw toestemming kunnen wij:

- nieuwsbrieven versturen;
- promoties communiceren;
- marketingcampagnes uitvoeren.

U kan zich op elk moment uitschrijven via de uitschrijflink in onze e-mails.

3.4 Verbetering van de website

Wij gebruiken analytische gegevens om:

- de website te verbeteren;
 - gebruikerservaring te optimaliseren;
 - technische problemen op te lossen.
-

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst;
 - uw toestemming;
 - wettelijke verplichtingen;
 - ons gerechtvaardigd belang, zoals beveiliging en verbetering van onze dienstverlening.
-

5. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij kunnen uw gegevens wel delen met betrouwbare partners wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- betalingsproviders;
- transport- en leveringsdiensten;
- hostingproviders;
- boekhoudsoftware;
- marketingplatformen;
- IT-dienstverleners.

Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van hun diensten en zijn contractueel verplicht om uw gegevens te beschermen.

6. Internationale doorgifte

Sommige externe dienstverleners kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

In dat geval zorgen wij ervoor dat passende beschermingsmaatregelen worden genomen conform de GDPR/AVG-wetgeving.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bepaalde gegevens worden langer bewaard wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor:

- fiscale doeleinden;
 - boekhouding;
 - geschillenbeheer.
-

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën.

Cookies helpen ons om:

- de website correct te laten functioneren;
- gebruikersvoorkeuren te onthouden;
- statistieken te verzamelen;

- marketing te optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek kan u uw cookievoorkeuren beheren via de cookiebanner.

Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- beperking van verwerking te vragen;
- uw gegevens over te dragen;
- uw toestemming in te trekken.

U kan hiervoor contact opnemen via:

arcanagin@gmail.com

Wij beantwoorden uw verzoek binnen de wettelijke termijn.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- misbruik;
- ongeoorloofde toegang;
- openbaarmaking.

Onze website maakt gebruik van beveiligde verbindingen (SSL).

11. Minderjarigen

Onze website en producten zijn uitsluitend bedoeld voor **personen van 18 jaar en ouder**.

Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

12. Links naar externe websites

Onze website kan links bevatten naar externe websites of sociale media.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze externe websites.

13. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid op elk moment aanpassen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze website.

14. Klachten

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onjuist verwerken, kan u contact opnemen met:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

15. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kan u ons contacteren via:

Arcana

E-mail: arcanagin@gmail.com